



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания
по освоению дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Волгодонск
2025

Составитель: доцент кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», канд. соц. наук В.И.Лабунская.

Методические указания по освоению дисциплины «Конфликтология в социальной работе». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	9
Вопросы к зачету с оценкой.....	10
Практические задания.....	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14

Цель освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» - дать будущему бакалавру знания, умения, навыки для осуществления эффективной социально-управленческой и организаторской деятельности в профессиональной сфере социальной работы.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний в функциональных областях социальной работы;
- формирование практических навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний по дисциплине;
- формирование умений по эффективному использованию практики предупреждения, предотвращения и разрешения конфликта в профессиональной сфере социальной работы.

Учебная дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части учебного плана по данному профилю подготовки бакалавров. Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» направлена на совершенствование профессиональной культуры будущих бакалавров социальной работы.

Для усвоения данной дисциплины необходимы знания и умения обучающегося, приобретенные в результате освоения таких дисциплин, как «Психология личности и группы», «Культура устной и письменной речи», «Социология». Данная дисциплина готовит студента к прохождению практик и государственной итоговой аттестации по направлению подготовки.

Методические рекомендации по подготовке доклада (сообщения) к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е

изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. /

ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
2. История становления социологии конфликта.
3. Конфликтологические теории доначного периода.
4. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
5. Современные концепции социального конфликта.
6. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
7. Методика исследования конфликта. Методы экспертизы конфликта.
8. Анализ и диагностика конфликта .
9. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
10. Межличностные конфликты.
11. Групповые конфликты.
12. Социальные конфликты в российском обществе.
13. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
14. Формы социального протеста: особенности, направленность.
15. Стратегии социального протеста и партнерство.
16. Потенциал социального протеста в российском обществе.
17. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
18. Социальная напряженность в российском обществе.
19. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
20. Персональное и структурное насилие.
21. Пределы деструктивности индивида и массы.
22. Способы наступательного и оборонительного поведения.
23. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
24. Тактика сдерживания агрессии.
25. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
26. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
27. Сопротивление и методы его преодоления.
28. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
29. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
30. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
31. Посредничество в социальном взаимодействии.
32. Переговоры: стратегии, модели и техники.
33. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
34. Конфликтотенность повседневной культуры. Контркультура. Традиционализм и инновации.
35. Человек в поле конфликта: стили поведения.
36. Обучение и научение конфликтологическим технологиям.
37. Управление персоналом и конфликт
38. Конфликтологическое консультирование.
39. Консенсус и способы его достижения.
40. Методики формирования компромисса.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

1. Понятие и сущность социального конфликта.
2. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина в социальной работе.
3. Объект и предмет конфликтологии.
4. Функции конфликтологии как теоретической и практико-ориентированной дисциплины.
5. Донаучный этап развития конфликтологической теории.
6. Понимание конфликтов в Новое время.
7. Марксистская теория конфликта.
8. Проблема социальных конфликтов в социологии М.Вебера.
9. Проблема социальных конфликтов в социологии Э.Дюркгейма.
10. Теория конфликта Р.Дарендорфа.
11. Социальный конфликт по Л.Козеру.
12. Конфликт как тип трудных ситуаций.
13. Субъективные причины возникновения конфликтов.
14. Социально-психологические причины конфликтов.
15. Объективные причины возникновения конфликтов.
16. Депривация в социальном конфликте.
17. Регулирование и разрешение конфликтов.
18. Элементы управления конфликтами.
19. Механизм и методы разрешения конфликтов.
20. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
21. Методика формирования компромисса.
22. Профилактика конфликтов как технология социальной работы.
23. Психологические технологии предупреждения конфликтов в социальной работе.
24. Предупреждение конфликтов и стресс.
25. Основные факторы стрессоустойчивости личности.
26. Традиционные стили поведения в конфликте.
27. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
28. Конфликт и депрессия.
29. Конфликт и суицид.
30. Типология социальных конфликтов.
31. Внутриличностные и межличностные конфликты.
32. Семейные конфликты и методы их корреляции.

Практические задания

Рекомендации по выполнению практического задания

Выполненное задание представляет законченную самостоятельную разработку и является обязательной формой межсессионного контроля самостоятельной работы студентов заочной формы обучения. Выполняется письменно в печатном виде, страницы нумеруются, план является обязательным элементом контрольной работы. В оглавлении указываются разделы работы в соответствии с предлагаемыми для раскрытия вопросами данных ниже вариантов. В конце необходимо привести список литературы, цитирование в тексте сопровождается ссылками на источник, ссылки обязательны на каждой странице контрольной работы. При подготовке контрольной работы обязательным является использование материалов научной периодики последних двух – трёх лет, что должно быть отражено в списке литературы. Объем работы -15-16 страниц печатного текста, кегль 12 (14), интервал 1, в списке использованной научной литературы не менее 10 источников.

При раскрытии вопросов обязательным является приведение примеров их практической социальной работы.

Вариант 1.

1. Дать толкование понятий **конфликт, противоборство, генезис конфликта, социальная уязвимость.**
2. Объяснить сущность конфликтологической теории Р.Дарендорфа.
3. Раскрыть вопросы:
 - что такое «конфликтный человек»?
 - что такое конструктивный конфликт?

Вариант 2.

1. Дать толкование понятий **компромисс, агрессия, ригидность, семья группы риска.**
2. Объяснить сущность конфликтологической теории К Маркса.
3. Раскрыть вопросы:
 - в чем суть понятий конфликта «усиление», «затухание», «разрешение»?
 - каковы основные причины семейных конфликтов?

Вариант 3.

1. Дать толкование понятий **толерантность, ролевой конфликт, объект конфликта, девиантность.**
2. Объяснить сущность конфликтологической теории Л.Коузера.
3. Раскрыть вопросы:
 - какие существуют способы разрешения конфликтов?
 - есть ли типы конфликтных личностей? Какие?

Вариант 4.

1. Дать толкование понятий **диагностика конфликта, конфликтогены, посредник, делинквентность.**
2. Объяснить сущность конфликтологической теории К.Боулдинга.
3. Раскрыть вопросы:
 - каковы способы создания психологического климата доверия в конфликте?
 - по каким основаниям классифицируются конфликты?

Вариант 5.

1. Дать толкование понятий **референтная личность, предупреждение конфликта, соперничество, кризис пожилого возраста.**
2. Объяснить сущность конфликтологической теории Р.Коллинза.
3. Раскрыть вопросы:
 - каковы особенности конструктивных конфликтов?
 - определите пути предупреждения семейных конфликтов.

Вариант 6.

1. Дать толкование понятий **аффект, управление конфликтом, предмет конфликта, депривация.**
2. Объяснить сущность конфликтологической теории Э.Дюркгейма.
3. Раскрыть вопросы:
 - каковы причины конфликтов в образовательных учреждениях?
 - охарактеризуйте этику поведения в конфликте.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Занятие 1. Предпосылки становления конфликтологии и современные теории конфликтов.

Основные понятия: конфликт, насилие, религиозное учение, народное сознание, аккумуляция народного опыта в фразеологизмах, пословицах, поговорках, конфликтологическая парадигма, теории конфликта, философское осмысление конфликта, теория позитивно-функционального конфликта, конфликтная модель общества, направления психологических исследований конфликта, теория конфликта в отечественной науке.

План и основное содержание занятия:

1. Проблема конфликтов и насилия в религиозных учениях.

Отношения христианства к проблемам насилия. Противоречивое отношение к насилию в Ветхом и Новом завете. Позднее негативное отношение христианства к войнам. Пацифизм раннего христианства. Крестовые походы 11-14 веков. Отрицательное отношение к насилию современного христианства. Противоречивое отношение к насилию и конфликтам в исламе. Военные конфликты. Позиция ненасилия официального ислама. Восточные религии буддизма и индуизма и идеи ненасилия. Нравственный подход к предотвращению социальных конфликтов.

2. Конфликтологические идеи в народном сознании.

Практические знания народа о конфликтах и поведении в конфликтных ситуациях. Изучение народного сознания и жизненного опыта российского народа. Аккумуляция народной мудрости в пословицах, поговорках, сказках. Анализ фразеологизмов, словаря В.И.Даля как репрезентативного источника народной мудрости. Оценка народным сознанием насилия и согласия в разрешении конфликтов межличностных, семейных отношений.

3. Конфликтологическая парадигма западной социологии 20 века.

Структурный функционализм – подход Т.Парсонса к изучению социального конфликта. Теория позитивно-функционального конфликта П.Козера. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта К.Боулдинга.

4. Основные направления в изучении конфликта в зарубежной психологии.

Направления психологических исследований – психоаналитическое (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм). Социотропное направление - У.Мак-Дугал, С.Сигеле. Этологическое направление – К.Лоренц, Н.Тинберген. Теория групповой динамики – К.Левин, Л.Линдсей. Социометрическое – Д.Морено, Э.Дженигс. Интеракционистское – Д.Мид, Т.Шибутани. Современные направления в исследованиях конфликта – теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

5. Развитие социологии конфликта в отечественной науке.

Конфликтологические идеи в теориях российских социологов 19 века: П.Лаврова, Н.Михайловского, М.Ковалевского, П.Сорокина, И.Ильина.

Периодизация истории отечественной социологии конфликта: 1-й - до 1924 года; 2-й – до 1990 года и его этапы ; 3-й – до настоящего времени. Причины отставания становления социологии конфликта в России. Современные исследования в социологии конфликта. Основные цели российской социологии конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Отношение к конфликтам мыслителей древности.
2. Философия Древней Греции о конфликтах в социальной и личной жизни.
3. Вопросы конфликтов в религиях.
4. Философы Нового Времени о конфликтах.
5. К.Маркс о роли конфликтов в развитии общества.
6. Классическая социология о природе и роли конфликтов в социальной жизни.
7. Конфликтологическая парадигма в западной социологии 20 века.
8. Теория конфликта Р.Дарендорфа.
9. Теория конфликта Л.Козера.
10. Психология конфликта.
11. Народное сознание о конфликтах и насилии.
12. Развитие российской социологии конфликта.

Занятие 2. Причины возникновения конфликтов

***Основные понятия:** социальный конфликт, деятельностный подход к анализу конфликта, метод аналогий, системный подход, уровни анализа, структура конфликта, причины конфликта, предмет и объект конфликта, среда конфликта, динамика конфликта, функции конфликта позитивные и негативные, конфликт как тип трудной ситуации, причины конфликта, депривация.*

План и основное содержание занятия:

1. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Определение ситуации. Признаки трудной ситуации. Виды трудных ситуаций. Трудные ситуации как потенциальная угроза, как непосредственная угроза, как реализующаяся угроза. Трудные ситуации деятельности, социального взаимодействия, внутриличностного плана. Поведение человека в трудных ситуациях. Психическая напряжённость и её компоненты, формы психической напряжённости. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Факторы психологической устойчивости. Конфликтоустойчивость, её компоненты - эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный, психомоторный.

2. Субъективные причины возникновения конфликтов.

Чувства, убеждение, интересы, идеи субъекта, их влияние на предмет социального конфликта. Противоречия как субъективные причины конфликтов. Потребности как глубинная основа социальных конфликтов субъектов. Уровень интеллекта как субъективная причина конфликтов.

3. Социально-психологические причины конфликтов.

Возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и групповой коммуникации. Несбалансированное ролевое взаимодействие. Различные способы оценки результатов деятельности и личности друг друга.

4. Объективные причины возникновения конфликтов.

Естественное столкновение материальных и духовных интересов. Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения конфликтов. Недостаток материальных и духовных благ для нормальной жизнедеятельности. Образ жизни. Устойчивые стереотипы отношений.

5. Организационно-управленческие причины конфликтов.

Структурно-организационные причины. Функционально-организационные причины. Личностно-функциональные причины. Ситуативно-управленческие причины.

6. Депривация в социальном конфликте.

Понятие депривации. Депривация как причина социального конфликта.

Расхождение между ожиданиями субъекта и реальными возможностями их удовлетворения.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта.
2. Методологические принципы анализа социального конфликта.
3. Уровни анализа конфликта.
4. Элементы структуры социального конфликта.
5. Динамика социального конфликта.
6. Социальные функции конфликтов.
7. Конфликт как тип трудной жизненной ситуации.
8. Субъективные причины конфликтов.
9. Объективные причины конфликтов.
10. Депривация в социальном конфликте.

Занятие 3. Профилактика конфликтов

***Основные понятия:** профилактика, предупреждение, конфликтогенные факторы и причины, конфликтная личность, сотрудничество, конфликтная ситуация, оппонент, психотехнологии, технология конструктивной критики, психокоррекция, стресс, нормализация стресса.*

План и основное содержание занятия:

1. Профилактика конфликтов.

Создание условий предупреждения конфликта. Предпосылки успешности профилактики конфликта. Конфликтогенные причины. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов. Проблема конфликтных личностей.

2. Психологические технологии предупреждения конфликтов.

Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

3. Предупреждение конфликтов и стресс.

Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.

4. Профилактика конфликта как вид управленческой деятельности.

Факторы, препятствующие достижению высокой эффективности. Направления профилактической деятельности: общесоциальный уровень, организационно-управленческий уровень, уровень межличностных отношений, личностный уровень.

5. Основные факторы конфликтоустойчивости личности.

Психофизиологические факторы, когнитивные факторы, мотивационные факторы, социально-психологические факторы. Технологии повышения конфликтоустойчивости.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль управления в предупреждении конфликта.
2. Предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта.
3. Условия предупреждения конфликтов.
4. Техники стимулирования конфликта.
5. Роль государственного управления в предупреждении конфликтов.
6. Условия успешности профилактики конфликтов.
7. Сотрудничество как способ предотвращения конфликтов.
8. Проблема конфликтных личностей.
9. Психологические технологии предупреждения конфликтов.
10. Конфликт и стресс.

Занятие 4. Разрешение конфликтов

***Основные понятия:** управление конфликтом, устранение, урегулирование и разрешение конфликта, механизм разрешения конфликта, стратегические и тактические методы разрешения, этапы стратегии разрешения конфликта, соперничество, компромисс, приспособление, сотрудничество, участие третьей стороны, исходы конфликта, переговоры, стратегия и тактика переговоров, тактики разрешения конфликтов, третейский суд, медиация, медиатор.*

План и основное содержание занятия:

1. Исходы завершения конфликтов.

Завершающий этап в динамике конфликта – его разрешение, окончание. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Формы завершения: затухание, разрешение, урегулирование, устранение. Исходы конфликта – устранение, приостановка, победа одной из сторон, деление объекта конфликта, согласие, равнозначная компенсация, отказ от посягательств. Критерии разрешённости конфликта.

2. Переговоры как способ разрешения социального конфликта

Сущность переговоров. Типы переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорах. Рекомендации ведения переговоров. Работа над соглашением.

3. Тактики разрешения конфликтов.

Тактика избегания конфликта и метод насилия. Силовое подавление. Универсальные средства разрешения конфликта и его результаты: негативные методы, позитивные методы. Кодекс принципов по урегулированию конфликтной ситуации.

4. Третейский суд как метод разрешения конфликта.

5. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

Медиация как содействие третьей стороны в разрешении конфликта. Медиатор, статусные роли медиатора. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта – третейский судья, арбитр, посредник (медиатор), помощник (модератор), наблюдатель. Влияние третьей стороны на конфликт. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Тактики взаимодействия посредника с участниками конфликта: поочередное выслушивание, сделка, челночная дипломатия, давление, директивное воздействие.

Вопросы для обсуждения:

1. Управление конфликтом.
2. Методы разрешения противоборств.
3. Стратегия разрешения конфликтов.
4. Стратегии выхода из конфликта.
5. Компромисс и сотрудничество как стратегии выхода из конфликта.
6. Формы завершения конфликта.
7. Переговоры как способ разрешения конфликта.
8. Тактики разрешения конфликтов.
9. Третейский суд.
10. Роль медиатора в разрешении конфликта.
11. Тактики разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Занятие 5. Типология социальных конфликтов

Основные понятия: *типология конфликта, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, семейный конфликт, политический конфликт, функции конфликтов, крайняя форма конфликта, религиозный конфликт, этноконфликты.*

План и основное содержание занятия:

1. Внутриличностные конфликты.

Понятие внутриличностного конфликта. Психологические концепции внутриличностного конфликта – З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, др. Теория потребностей А.Маслоу. Характеристики внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов: потребностей, между потребностями и социальной нормой, социальных норм, мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Негативные последствия внутриличностных конфликтов. Суицид как крайнее выражение внутриличностного конфликта.

2. Межличностные конфликты.

Конструктивные и деструктивные функции. Структура и элементы межличностного конфликта. Динамика, объект и предмет межличностного конфликта. Стили поведения. Типы людей, участвующих в межличностных конфликтах.

3. Семейные конфликты.

Периоды развития семьи и её функции. Причины семейных конфликтов. Конфликты между родителями и детьми. Методы корреляции семейных конфликтов.

4. Политические конфликты.

Определение политического конфликта. Теории политических конфликтов. Функции политического конфликта. Возникновение и условия развития политического конфликта. Структура политического конфликта и его субъекты. Особенности политического конфликта. Типы политических конфликтов. Виды политических конфликтов. Стадии политических конфликтов. Разрешение политических конфликтов.

5. Религиозные конфликты.

Понятие религиозного конфликта. Формы выражения религиозной нетерпимости. Социально-политическая опасность последствий религиозных конфликтов. Парадигма религиозного насилия – на примере ислама. Толкования ислама. Экстремизм в исламе, его источники, цели исламских экстремистов. Ваххабизм, распространение в России. Конфликты, генерируемые деструктивными религиозными сектами, криминальный характер их деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема типологизации социальных конфликтов.
2. Основания классификации социальных конфликтов.
3. Внутриличностный конфликт.
4. Разрешение внутриличностных конфликтов.
5. Межличностные конфликты и их последствия.
6. Семейные конфликты и их предупреждение.
7. Межгрупповые конфликты.
8. Политические конфликты.
9. Разрешение политических конфликтов.
10. Этнические конфликты.
11. Религиозные конфликты.
12. Другие формы выражения религиозной нетерпимости.

Тестовые задания по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1	конфликт	Столкновение людей или групп, в котором они стремятся оттеснить и даже уничтожить друг	ОПК - 4	2

		друга – это...		
2	а	Конфликтология – это наука: а) о причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения; б) о механизмах и моделях межличностного взаимодействия; в) о технологиях и механизмах политической конкуренции	ОПК - 4	1
3	депривация	Ограничение доступа к жизненно важным ресурсам, в частности, недоступности для ряда категорий населения социальных услуг, необходимых для нормального становления и развития личности – это...	ОПК - 4	2
4	в	Способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивного потенциала конфликтов, основываясь на специальных знаниях: а) конфликтологическая интуиция; б) конфликтологическая теория; в) конфликтологическая компетенция	ОПК - 4	1
5	б	Современная теория конфликта исходит из следующих утверждений: а) конфликт присущ человеку, как и всем животным; б) конфликт функционален для социальных систем; в) конфликты присутствуют не в каждом обществе	ОПК-4	1
6	<i>неравенство</i>	Современная конфликтология исходит из положения о том, что универсальным источником конфликтов является	ОПК-4	2
7	а	В конфликте всегда присутствуют: а) противоборствующие стороны; б) подстрекатели; в) организаторы; г) посредники	ОПК-4	1
8	разрядка напряженности; развитие продуктивной конкуренции	К позитивным функциям конфликта следует отнести ...	ОПК-4	2
9	б	Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчивости личности относятся к факторам: а) когнитивным; б) психофизиологическим; в) социально-психологическим; г) мотивационным	ОПК-4	1
10	г	Понятия «конфликт» и «конкуренция»: а) исключают друг друга; б) являются понятиями-синонимами; в) первое может выступать как причина второго; г) второе может являться причиной первого	ОПК - 4	1
11	разрешение проблем трудной жизненной ситуации клиента, взаимодействие в профессиональном коллективе, отношения с администрацией и контролирующими органами	Знание основ конфликтологии в социальной работе необходимо в таких ситуациях профессиональной деятельности, как...	ОПК - 4	2
12	а	Приоритетными объектами конфликтологии являются социальные конфликты, которые представляют собой столкновение: а) между потребностями и возможностями личности; б) между двумя оппонентами;	ОПК - 4	1

		в) между двумя и более субъектами		
13	разрешение проблем трудной жизненной ситуации клиента, взаимодействие в профессиональном коллективе, отношения с администрацией и контролирующими органами	Знание основ конфликтологии в социальной работе необходимо в таких ситуациях профессиональной деятельности, как...	ОПК - 4	2
14	б	Современная теория конфликта исходит из следующего утверждения: а) конфликт присущ человеку, как и всем животным; б) конфликт функционален для социальных систем; в) конфликты присутствуют не в каждом обществе	ОПК - 4	1
15	агрессия	Поведение, направленное на распределение и перераспределение ресурсов. В качестве ресурсов может выступать еда, поло-репродуктивные ценности (партнёр, потомство), социальный статус (власть, доход, престиж), территория, психологический комфорт	ОПК - 4	2
16	б	Первые попытки рационального осмысления природы социального конфликта принадлежат... а) американским учёным; б) древнегреческим философам; в) историкам	ОПК - 4	1
17	а	Конфликтная ситуация – это: а) объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определенной сфере, выявляющая отношение сторон к объекту конфликта и их позиции; б) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей; в) борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются, нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника	ОПК - 4	1
18	б	Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его: а) последствий; б) причин; в) факторов	ОПК - 4	1
19	предупреждение конфликта	Деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, называется ...	ОПК - 4	2
20	б	Сколько типов конфликтных личностей выделяет В. П. Шейнов: а) 3 типа; б) 6 типов;	ОПК - 4	1

		в) 4 типа		
21	б	По К. Томасу. Уход от конфликта, игнорирование интересом своих и интересов другого человека. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее - это... а) приспособление; б) избегание; в) сотрудничество	ОПК - 4	1
22	медиация	Процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника планомерно выявляют проблемы и пути их решения, называется ...	ОПК - 4	2
23	переговорный процесс	Эффективная форма участия третьего лица в разрешении конфликтов – это....	ОПК - 4	2
24	а	Основой всех конфликтов являются, возникающие между людьми или внутри структуры самой личности: а) противоречия; б) убеждения; в) противоборства	ОПК - 4	1
25	а	Слово, действие, порождающее или способное привести к конфликту - это... а) конфликтоген; б) конфликтность; в) убеждение	ОПК - 4	1
26	А.Парком	Понятия «маргинальность», «маргинальный человек» были введены в научный оборот американцем...	ОПК - 4	2
27	внутриличностный конфликт	Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения - это....	ОПК - 4	2
28	социальные конфликты	Что является объектом конфликтологии	ОПК - 4	2
29	социальный конфликт	Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу – это ...	ОПК - 4	2
30	столкновение	«Конфликт» в переводе с латинского означает ...	ОПК - 4	2

Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л1.1	Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина	Конфликтология в социальной работе : учебник https://znanium.com/catalog/product/1093207	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020	ЭБС
Л1.2	А. Н. Сухов.	Социальная конфликтология: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным специальностям https://znanium.com/catalog/product/1376388	Москва : ЮНИТИ - ДАНА, 2021	ЭБС
Л1.3	Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский	Общая конфликтология: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690	Москва : Дашков и К°, 2021	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л2.1	Е.А. Замедлина.	Конфликтология : учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1062378	Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020	ЭБС
Л2.2	А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова	Конфликтология: учебник https://znanium.com/catalog/product/1052434	Москва : ИНФРА- М, 2020	ЭБС
Л2.3	Г. И. Козырев.	Конфликтология : учебник https://znanium.com/catalog/product/1112984	Москва : ФОРУМ : ИНФРА -М,	ЭБС

